

ИНСТРУКЦИЯ ПОКУПАТЕЛЮ:

Укладка каменно-полимерной напольной плитки (плитка ПВХ). Уход. Гарантия.

Внимательно прочтите все рекомендации перед укладкой плитки ПВХ. Неправильные укладка и уход приведут к аннулированию гарантии!

Уложить ПВХ-покрытие не так сложно, как кажется на первый взгляд. Если Вы решили уложить напольное покрытие самостоятельно, необходимо соблюдать несколько простых правил:

1. ПРОВЕРКА ПЛИТКИ

При получении товара внимательно сверяйте соответствие артикула и цвета фактически выданных товаров, данным, указанным в документах реализации товара. Всегда проверяйте плитку ПВХ на наличие дефектов при хорошем освещении. Для монтажа нельзя использовать поврежденные плитки и плитки с видимыми дефектами. В случае обнаружения таковых плиток необходимо сразу связаться с продавцом. Гарантия теряет силу в случае использования данных плиток ПВХ в укладке.

Важно! Отличие плиток ПВХ из разных партий по оттенку и насыщенности рисунка не является дефектом.

2. ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ

Основание должно быть прочным, сухим, чистым и ровным. ПВХ покрытие не пропускает влагу, поэтому если уложить его на недостаточно сухое основание, влага будет скапливаться под материалом. Остаточная влажность основания должна быть не более 3%. На бетонном основании во влажных помещениях необходима гидроизоляция.

Допустим плавный перепад до 2 мм на 1 кв.м, при резком перепаде (в виде ступеньки) монтаж покрытия запрещен. Укладывать плитку ПВХ нужно на жесткое основание: бетонная стяжка, водостойкая фанера толщиной не менее 15мм (шлифованная, калиброванная), OSB (толщиной не менее 12 мм), ДСП (толщиной не менее 16 мм). При выравнивании пола строительными смесями внимательно изучите совместимость выбранной смеси с ПВХ-покрытием.

Важно! Поскольку размеры листов фанеры, OSB, ДСП изменяются при колебании температур и влажности, то листы крепят с зазорами 0,5 см друг от друга и 1 см от стен.

3. РАСПАКОВКА

Доставив будущее напольное покрытие на место сборки, Вам конечно же не терпится приступить к укладке. Но спешить не стоит. Во избежание деформаций покрытия после монтажа, до укладки плитка ПВХ должна адаптироваться к климатическим условиям помещения, где она будет уложена. При температуре не ниже +18°C запечатанные (не вскрытые) упаковки плитки положите на 12 часов горизонтально, на ровную, сухую поверхность.

Распаковывать плитку ПВХ Wonderful Vinyl Floor следует в сухом помещении при температуре не ниже +18°C. После транспортировке плитки ПВХ при температуре от -10°C до +10°C вскрывать упаковку следует не менее чем через 14 часов, а при температуре ниже -10°C - не менее чем через 18 часов после переноса его в помещение.

4. УКЛАДКА

Для укладки Вам понадобятся следующие инструменты: металлический угольник, рулетка, лезвийный строительный нож, карандаш.

Плитка ПВХ укладывается плавающим способом, то есть плитки не должны быть зафиксированы к основанию пола с помощью гвоздей, шурупов, клея и т.п.

Под каменно-полимерную плитку рекомендуем использовать специальную подложку. Толщина подложки не должна превышать 1,5 мм.

Перед началом укладки плитки ПВХ, сделайте замер комнаты, где будет производиться монтаж покрытия. Ширина первого и последнего рядов должна составлять **не менее 50 мм**. Это обеспечит

плотное и надежное соединение между плитками ПВХ. Если размер последнего ряда не соответствует данному требованию, Вам придётся уменьшить ширину первого ряда.

Пол выглядит лучше, если плитки ПВХ укладываются параллельно длине комнаты или таким образом, чтобы свет падал вдоль планок. Обязательно убедитесь в том, что каналы замкового соединения каждой плитки свободны от различного мусора, который может препятствовать правильному соединению между плитками. Если при укладке Вы повредили плитку ПВХ, то не используйте ее, а отложите в сторону - она может пригодиться, когда нужна будет только ее часть.

Распакуйте несколько коробок, укладку производите, беря поочередно плитку из разных упаковок, чтобы избежать повторения в рисунке и расцветке.

При укладке плитки из разных партий следует обратить внимание на цветовое сочетание плашек. Начинайте монтаж покрытия с угла комнаты. Уложите первую плитку так, чтобы выступ с замком смотрел на Вас. Между стеной и сторонами плитки, прилегающими к стене, следует оставить зазор 10 мм (расстояние от уложенной плитки ПВХ до стены называется термошвом).

Вторую плитку под углом вставляете с торцевой стороны в замок первой и защелкиваете, прижимая к полу. Таким образом, укладываете первый ряд. Если последняя плитка ПВХ окажется длиннее (в большинстве случаев так и происходит), ее необходимо обрезать с учетом зазора для термошва.

Если начальная стена является неровной, нанесите контур стены на плитки ПВХ первого ряда, разберите их и отрежьте по контуру.

Следующий ряд должен быть уложен со смещением, то есть в виде кирпичной кладки. **Смещение должно быть около половины длины плитки, но не менее 30 см.** Такой вид укладки делает соединение более прочным. Если часть плитки, оставшаяся при завершении первого ряда достаточно длинная (не менее 30 см), используйте ее как начальную для второго ряда. Если менее 30 см, разрежьте целую плитку на две равные части и начните второй ряд.

Вставьте продольную сторону плитки под углом в замок и защелкните, прижав ее к полу. Затем, установите следующую плитку ПВХ в торцевой (короткий) замок предыдущей, слегка приподнимите ее и зафиксируйте соединение по длинной стороне замка в предыдущий ряд. После защелкивания, при необходимости, можно подбить плитку ладонью.

Важно! Ни в коем случае не подбивайте плитки молотком или другим инструментом (как при укладке ламината или паркета) так как это может привести к повреждению замкового соединения.

Далее, таким же образом, происходит монтаж следующих рядов.

Важно! Не забывайте оставлять термический зазор в 10 мм между стеной/другими напольными покрытиями, различного рода препятствиями (трубы, колонны, выступы и т.д.) и сторонами плитки, прилегающими к стене.

УКЛАДКА НА ПОЛЫ С ПОДОГРЕВОМ

Укладка плитки на систему «теплый пол» должна производиться специалистами. Любая система подогрева должна быть отключена за 24 часа до начала укладки плитки. После укладки плитки ПВХ, следует постепенно повышать температуру: на пять градусов в день, до тех пор, пока не будет достигнута необходимая температура.

Важно! Температура основания пола под каменно-полимерной плиткой не должна превышать +40°C, несоблюдение данного условия приведет к аннулированию гарантии.

УХОД за ПВХ-покрытиями

Важно! Песок, твердый мусор, мелкие камни обладают абразивными свойствами и могут повредить напольное покрытие.

Для долгой службы плитки советуем постелить у входной двери ворсинчатый коврик (не резиновый), который будет собирать грязь с улицы и уменьшать абразивный износ защитного покрытия плитки. Рекомендуем ежедневно проводить сухую уборку, а влажную уборку осуществлять только после сухой во избежание повреждения поверхности грязью и песком. **Для идеальной чистоты**

можно использовать **нейтральное моющее средство** (мыльный раствор) или **специальные средства по уходу** за виниловым напольным покрытием.

Для чистки плитки ПВХ не рекомендуется применять:

- средства, содержащие абразивные вещества (например, чистящий порошок "Пемолукс" и другие),
- растворители (ацетон, этилацетат и другие - например, бытовые растворители, жидкость для снятия лака),
- хлорсодержащие жидкости,
- универсальные чистящие и моющие средства,
- средства/жидкости для мытья посуды.

Такие средства способствуют преждевременному износу покрытия и ухудшают его внешний вид.

Специфические пятна (йод, зеленка, уксус, чернила, следы от черной резины и другие) следует удалить незамедлительно, так как застарелые пятна вывести сложнее. В случае если пятно засохло, удалите его при помощи тряпочки, смоченной изопропиловым (техническим) спиртом. После этого необходимо тщательно промыть поверхность водой. Возможно появление незначительного следа по контуру пятна.

Для предотвращения появления царапин используйте специальные подставки/насадки из войлока/пробки для ножек бытовых приборов и мебели, а при их перемещении подкладывайте под них куски толстого картона.

Рекомендуем оградить напольное покрытие от долгосрочного воздействия прямых солнечных лучей. Температура нагретого пола может превысить допустимые параметры нагрева и привести к деформации либо изменению цвета плитки.

ГАРАНТИЯ WONDERFUL VINYL FLOOR.

На все коллекции под брендом WONDERFUL VINYL FLOOR мы предоставляем гарантию 5 лет.

Гарантия компании WONDERFUL VINYL FLOOR распространяется на следующие дефекты:

Очевидные дефекты, продемонстрированные розничному продавцу или сотруднику компании WONDERFUL VINYL FLOOR, к примеру: дефекты внешнего вида, конструктивные дефекты, нестираемые дефекты.

Подтвержденные экспертизой скрытые производственные дефекты. Возмещение ущерба будет произведено с учётом отношения первоначальной стоимости продукта к сроку использования продукта: к концу пятого года использования продукта стоимость компенсации будет равняться нулю.

Гарантия вступает в силу с момента приобретения продукции покупателем, указанного в виде даты на товарном чеке, выписанным розничным продавцом, с четким указанием реквизитов и выбранных характеристик напольного покрытия.

Условия предоставления гарантии:

Гарантия распространяется только на напольное покрытие, укладка которого производилась в соответствии с применяемыми требованиями компании WONDERFUL VINYL FLOOR.

Уход за плиткой должен производиться в соответствии с правилами, указанными в ИНСТРУКЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ. Напольное покрытие должно быть защищено от повреждений, возникающих при использовании мебели с острыми, твёрдыми краями или ножками. Для этого используйте специальные войлочные или пробковые наклейки.

При обнаружении дефекта обратитесь к представителю компании WONDERFUL VINYL FLOOR или в магазин, где напольное покрытие было приобретено. Компания WONDERFUL VINYL FLOOR оставляет за собой право запросить образец, подтверждающий наличие дефекта, для анализа в лабораториях компании.

Гарантия компании WONDERFUL VINYL FLOOR не распространяется на:

- уцененный товар;
- дефекты, возникшие по вине покупателя;
- изделия, поврежденные в процессе укладки с несоблюдением инструкций от производителя;
- изделия, не предназначенные для использования в коммерческих помещениях, но уложенные в них;
- изделия, хранившиеся покупателем до укладки ненадлежащим образом;

- изделия, получившие повреждения после получения и приема покупателем;
- дефекты, вызванные плохо подготовленным основанием;
- изделия, эксплуатация которых производилась без соблюдения рекомендаций по уходу за ПВХ покрытиями, предоставленных продавцом;
- дефекты, нанесенные на покрытие домашними животными: царапание когтями и т.п.
- изделия, повреждение которых, вызвано неровностями пола, превышающим допустимые значения;
- различия в оттенке/глянце/структуре рельефного рисунка у проданных изделий по сравнению с рекламными буклетами или образцами таких изделий;
- дефекты, в виде прожжённых мест, пятен, потерей/ изменения цвета, полученных в результате воздействия основы ковра, окрашивания, пожелтения из-за внешнего воздействия;
- дефекты в виде, надрезов, истирания, вмятин, вызванные воздействием острыми режущими предметами;
- дефекты, образовавшиеся в результате ношения обуви, от ножек мебели без протекторов либо от мебельных колесиков;
- дефекты и повреждения, возникшие по причинам, не поддающимся контролю со стороны компании WONDERFUL VINYL FLOOR;
- плитку, потерявшую цвет или получившую повреждения в результате воздействия внешних факторов, включая протечки, затопления, перегрев;
- при несоблюдении всех рекомендаций, полученных от продавца.
- Зазор, между смонтированными плитками, до 0,5 мм включительно - не является дефектом.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!!

У вас есть возможность вернуть излишки ПВХ плитки в течение 30 календарных дней при соблюдении следующих условий:

- Вся возвращаемая продукция должна находиться в чистом, товарном виде, без повреждений замковой части и царапин;
- Обязательно наличие товарного и кассового чеков. Без этих документов возврат невозможен!
- Продукция, приобретенная по категории «уценка» или «брак» возврату и обмену не подлежит.
- Максимальный срок хранения приобретенных товаров на складе – до четырех недель.